

指标		时效指标						及时性
			项目按计划完工率	=100%	及时	5	5	指标名称不准确，调整为：项目完工及时性
	效益指标	社会效益指标	联勤联动工作效率提升情况	提升	提升	10	10	
			工程综合利用率	=100%	100%	10	10	
			设备正常运转率	=100%	100%	10	10	
		可持续影响指标	办公场所可持续使用年限	长期使用	不评价			
			设备可持续使用年限	>=6年	不评价			
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益群体满意度	满意	90%	10	10	指标名称不准确，调整为：管理部门满意度
	总分					100	100.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		社区综合治理						
主管部门		上海市松江区人民政府广富林街道办事处			实施单位	上海市松江区广富林街道城市运行管理中心		
项目资金（元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	430000.00	174700.00	174,700	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	430000	174700	174700	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
	预期目标				实际完成情况			
	年度目标：确保街道“一网统管”工作顺利开展，提升城市管理精细化、智能化水平。确保街道城市网格化综合管理队伍规范化建设，严肃队伍仪容仪表，提升队伍综合形象，体现网格队伍统一性、规范性。围绕“高效处置一件事”，提升城市治理效能，提高居民群众安全感、获得感、满意度。				“12345”热线接听完成率达到100%，租用100台对讲机、巡查用手机，网格平台案件结案质量保持街镇前列，设备可用率达到100%，“12345”热线投诉答复及时，网格平台案件处置及时；通过本项目实施，“12345”热线结案率达到95%，受助对象重复投诉率不高于去年同期水平，群众满意度达到90%。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		数量指标	工作服覆盖率	=100%	不评价	0	0	指标重复，不评价
			“12345”热线现 行联系率	=100%	100%	10	10	指标不准确，调整为：“12345”热线接听完成率
			工作服制作数量	>=30套	0	2.5	0	因疫情原因此项工作未开展
			巡查记录仪使用数量	>=26台	0	2.5	0	因疫情原因此项工作未开展
			对讲机、巡查用手机使 用数量	>=100部	100部	10	10	指标不准确，调整为：对讲机、巡查用手机租用数量
	产出指标		服装验收通过率	=100%	0	2.5	0	因疫情原因此项工作未开展

绩效指标		质量指标	网格平台案件结案质量	保持街镇前列	保持街镇前列	5	5	
			设备利用率	=100%	=100%	2.5	2.5	指标不准确，调整为：设备可用率
		时效指标	“多格合一”联勤联动快速、高效处置及时率	=100%	不评价	0	0	
			“12345”热线工单规定工作日内结案及时率	=100%	及时	5	5	指标不恰当，调整为：“12345”热线投诉答复及时性
			网格平台案件规定期限内结案及时率	=100%	及时	10	10	指标不恰当，调整为：网格平台案件处置及时性
	效益指标	社会效益指标	公共设施受损案件数	下降	95%	15	15	指标不恰当，调整为：“12345”热线结案率
			受助对象重复投诉率	下降	下降	15	15	指标不恰当，调整为：不高于去年同期水平
		生态效益指标	绿化缺失、绿化受损率	下降	不评价	0	0	
		可持续影响指标	落实基层网格化队伍建设，奖惩机制到位	健全	不评价	0	0	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众安全感、获得感、满意度	提升	90%	10	10	指标不恰当，调整为：群众满意度
	总分					100	92.5	

标		时效指标	项目按计划完工率	=100%	及时	5	5	指标名称不准确， 调整为：项目完工 及时性
	效益指标	社会效益指标	联勤联动工作效率提升 情况	提升	提升	10	10	
			工程综合利用率	=100%	100%	10	10	
			设备正常运转率	=100%	100%	10	10	
		可持续影响指标	办公场所可持续使用年 限	长期使用	不评价	0	0	
			设备可持续使用年限	>=6年	不评价	0	0	
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益群体满意度	满意	90%	10	10	指标名称不准确， 调整为：管理部门 满意度
	总分					100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		社区综合服务(二级构成)						
主管部门		上海市松江区人民政府广富林街道办事处			实施单位	上海市松江区广富林街道城市网格化综合管理中心		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	430000.00	174700.00	174,700	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	430000	174700	174700	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
	预期目标				实际完成情况			
	年度目标 确保街道“一网统管”工作顺利开展，提升城市管理精细化、智能化水平。确保街道城市网格化综合管理队伍规范化建设，严肃队伍仪容仪表，提升队伍综合形象，体现网格队伍统一性、规范性。围绕“高效处置一件事”，提升城市治理效能，提高居民群众安全感、获得感、满意度。				“12345”热线接听完成率达到100%，租用100台对讲机、巡查用手机，网格平台案件结案质量保持街镇前列，设备可用率达到100%，“12345”热线投诉答复及时，网格平台案件处置及时；通过本项目实施，“12345”热线结案率达到95%，受助对象重复投诉率不高于去年同期水平，群众满意度达到90%。			
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标	数量指标	工作服覆盖率	=100%	不评价	0	0	指标重复，不评价
			“12345”热线现 行联系率	=100%	100%	10	10	指标不准确，调整为：“12345”热线接听完成率
			工作服制作数量	>=30套	0	2.5	0	因疫情原因此项工作未开展
			巡查记录仪使用数量	>=26台	0	2.5	0	因疫情原因此项工作未开展
			对讲机、巡查用手机使 用数量	>=100部	100部	10	10	指标不准确，调整为：对讲机、巡查用手机租用数量
	产出指标		工作服验收通过率	=100%	0	2.5	0	因疫情原因此项工作未开展

绩效指标		质量指标	网格平台案件结案质量	保持街镇前列	保持街镇前列	5	5	
			设备利用率	=100%	=100%	2.5	2.5	指标不准确，调整为：设备可用率
		时效指标	“多格合一”联勤联动快速、高效处置及时率	=100%	不评价	0	0	
			“12345”热线工单规定工作日内结案及时率	=100%	及时	5	5	指标不恰当，调整为：“12345”热线投诉答复及时性
			网格平台案件规定期限内结案及时率	=100%	及时	10	10	指标不恰当，调整为：网格平台案件处置及时性
	效益指标	社会效益指标	公共设施受损案件数	下降	95%	15	15	指标不恰当，调整为：“12345”热线结案率
			受助对象重复投诉率	下降	下降	15	15	指标不恰当，调整为：不高于去年同期水平
		生态效益指标	绿化缺失、绿化受损率	下降	不评价	0	0	
		可持续影响指标	落实基层网格化队伍建设，奖惩机制到位	健全	不评价	0	0	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众安全感、获得感、满意度	提升	90%	10	10	
	总分					100	92.5	